

LINEA GUIDA PER LA PRENOTAZIONE DEGLI EVENTI

Nel sito del Comune di Portogruaro, alla sezione EVENTI, verranno caricate le news per ciascun evento della Biblioteca. In ogni news verrà inserito un link per la lettura/laboratorio.

Il link rimanda alla nuova pagina di prenotazione eventi.

Nella schermata iniziale compare la descrizione dell'evento (assicurarsi di essere sul turno desiderato) e il bottone AGGIUNGI AL CARRELLO.

È possibile inserire fino ad un massimo di due nominativi. Chiediamo di prenotare solo per il proprio figlio, poiché al momento della prenotazione è obbligatorio flaggare l'accettazione al trattamento dei dati personali in qualità di genitore.

Per la conferma dell'ordine compilare i campi obbligatori del genitore

- Email
- Numero di telefono
- Nome e cognome

E i dati obbligatori del bambino partecipante

- Nome e cognome
- Data di nascita

Flaggare l'autorizzazione al trattamento dei dati personali

E cliccare su CONTINUA

Alla schermata successiva cliccare su INVIA L'ORDINE.

Il sistema invia una mail all'indirizzo indicato al momento della prenotazione. Da quella mail sarà possibile modificare la prenotazione o cancellarla.

Le prenotazioni si aprono, nelle date indicate nei volantini, a partire dalle ore **9.00**.

LISTA D'ATTESA

Qualora i posti fossero terminati il sistema non permette l'iscrizione, ma rimanda alla lista d'attesa.

Compilare il form con i dati obbligatori

- Nome e cognome del genitore
- Email
- Numero di telefono

E cliccare su ADD ME TO THE LIST

Compare una conferma in verde. "Ti abbiamo aggiunto alla lista d'attesa. Ti invieremo una email appena i biglietti saranno disponibili"

NON viene inviata dal sistema alcuna mail di conferma. Viene inviata una mail solamente quando si rende disponibile un posto.

Quando si rende disponibile un posto viene inviata una mail all'indirizzo indicato.

ATTENZIONE: il posto viene riservato per **12 ore** dalla ricezione della mail. Scaduto il tempo il sistema avvisa in automatico la persona successiva in lista d'attesa e non sarà più possibile proseguire con la prenotazione.

Per confermare la prenotazione è necessario entrare nel link riportato sulla mail e compilare i campi obbligatori.

La sola ricezione della mail per la disponibilità del posto non dà garanzia di essere iscritti all'evento. È indispensabile completare i passaggi successivi.

Qualora ricevete la mail per la disponibilità del posto, ma non foste più interessati, vi chiediamo di cliccare sul link e annullare la prenotazione, cosicché il sistema avvisi subito la persona in lista dopo di voi.

La Biblioteca rimane disponibile per qualsiasi dubbio e chiarimento ai numeri 0421270281-282 e alla mail prenotazioni@comune.portogruaro.ve.it