



Città di Portogruaro
Provincia di Venezia

**REGOLAMENTO PER LA FRUIZIONE E
LA GESTIONE DEL SERVIZIO
“C’ENTRO IN BICI”
-NOLEGGIO GRATUITO DI BICICLETTE-**

INDICE

TITOLO I - Fruizione del servizio “C’Entro in Bici”

- Art. 1 - Oggetto del servizio
- Art. 2 - Caratteristiche del servizio
- Art. 3 - Modalità di richiesta della chiave codificata
- Art. 4 - Requisiti per la richiesta della chiave codificata
- Art. 5 - Modalità di utilizzo della bicicletta
- Art. 6 - Obblighi del fruitore del servizio
- Art. 7 - Penalità
- Art. 8 - Oneri aggiuntivi – Responsabilità
- Art. 9 - Restituzione della chiave codificata

TITOLO II - Gestione del servizio “C’Entro in Bici”

- Art. 10 - Attribuzioni di funzioni
- Art. 11 - Vigilanza e manutenzione
- Art. 12 - Disposizioni finali

Titolo I – Fruizione del servizio “C’Entro in Bici”

Art. 1 – Oggetto del servizio

Il servizio “C’entro in bici” è finalizzato alla promozione della mobilità sostenibile a Portogruaro. Il Regolamento ha per oggetto la gestione e l’uso del servizio di noleggio gratuito delle biciclette denominato "C’Entro in Bici" dislocate nell’area urbana. Il servizio è costituito da una dotazione strumentale indispensabile al suo funzionamento composta da biciclette, rastrelliere e chiavi.

Art. 2 – Caratteristiche del servizio

Il servizio è a disposizione degli interessati per il suo utilizzo sul territorio comunale, esclusivamente fra le ore 7:00 e le ore 22:00, previo il versamento di € 10,00 a titolo di cauzione per il ritiro della chiave.

Per utilizzare le biciclette, è necessario entrare in possesso di apposita chiave codificata che, inserita nel dispositivo presente nella rastrelliera, permette all’utente di sganciare la bicicletta. La chiave codificata rimane alloggiata nel dispositivo della rastrelliera al fine di consentire l’individuazione dell’utente del mezzo.

Art. 3 – Modalità di richiesta della chiave codificata

La chiave codificata per l’utilizzo della bicicletta può essere ritirata presso gli Uffici individuati dalla Giunta Comunale.

A tal fine, gli interessati devono ottemperare alle seguenti condizioni:

- compilare e sottoscrivere il modulo di richiesta riportante i dati anagrafici del richiedente, il numero di serie della chiave codificata rilasciata e gli obblighi contrattuali a cui è sottoposto il sottoscrittore e titolare della chiave stessa;
- versare la somma di € 10,00 per la cauzione.

Al richiedente viene richiesto di esibire un documento di riconoscimento valido ed a fornire esattamente tutti i dati necessari all’attribuzione della chiave codificata.

Per i turisti, è previsto che essi presentino la richiesta delle chiavi codificate presso l’Ufficio preposto o in altri luoghi individuati dall’Amministrazione Comunale. A tal fine, gli interessati devono ottemperare alle seguenti condizioni:

- compilare e sottoscrivere il modulo di richiesta riportante i dati anagrafici del richiedente, il numero di serie della chiave codificata rilasciata e gli obblighi contrattuali a cui è sottoposto il sottoscrittore e titolare della chiave stessa;
- versare la somma di € 10,00 per la cauzione;
- fornire la fotocopia del documento di identità personale.

I turisti sono normalmente tenuti alla riconsegna delle chiavi e a richiedere la restituzione della cauzione versata solo presso l’Ufficio preposto da cui l’hanno acquisita, negli orari di apertura dell’ufficio preposto o negli altri luoghi che verranno indicati.

L’Ufficio individuato dalla Giunta Comunale non è tenuto ad inserire i nominativi degli utenti turisti nel data base del servizio “C’Entro in Bici”, salvo il caso di mancata restituzione della chiave codificata nei tempi dichiarati.

Art. 4 – Requisiti per la richiesta della chiave codificata

Per aver diritto alla consegna della chiave codificata che consente l’utilizzo della bicicletta del servizio “C’Entro in Bici”, occorre essere in possesso dei seguenti requisiti:

- essere maggiorenni;

- avere la residenza a Portogruaro o, in alternativa: documentare/dichiarare di
 - a) essere iscritti ad un istituto scolastico di Portogruaro;
 - b) svolgere attività professionale nel territorio comunale;
 - c) essere domiciliati a Portogruaro;
- essere turista. Al turista vengono richiesti, in aggiunta ai dati anagrafici:
 - a) la durata del soggiorno a Portogruaro;
 - b) il luogo presso il quale ha individuato la propria dimora;
 - c) il recapito presso il quale può essere rintracciato;
 - d) la data e l'orario previsti per la restituzione della chiave codificata.

Oltre agli utenti individuali, sono ammessi al servizio "C'Entro in Bici" anche gli utenti collettivi. L'utente collettivo è un'organizzazione pubblica o privata che -svolgendo un servizio di pubblico interesse rivolto a cittadini portogruaresi o non, con sede in città- intende promuovere l'uso delle biciclette nella mobilità urbana presso i propri dipendenti e/o utenti fruendo, in particolare, della dotazione di mezzi del servizio "C'Entro in Bici" nei vari punti di prelievo dislocati a Portogruaro.

La fruizione delle biciclette del servizio "C'Entro in Bici" è resa possibile previa iscrizione al servizio e acquisizione delle chiavi codificate distribuite attraverso l'Ufficio incaricato del servizio.

L'utente collettivo versa una cauzione di € 10,00 per ogni chiave ritirata.

Le chiavi codificate acquisite dall'utente collettivo devono essere gestite da questo per favorire l'accesso alle biciclette del servizio "C'Entro in Bici" esclusivamente per i propri utenti e dipendenti, senza alcuna discriminazione, secondo le modalità previste dal presente Regolamento.

Si evidenzia che ogni punto di prelievo -in quanto servizio pubblico collocato su area pubblica- resta a disposizione di tutti gli utenti iscritti al servizio.

Ai fini dell'iscrizione al servizio "C'Entro in bici", l'utente collettivo viene rappresentato da un referente autorizzato dell'organizzazione. Il referente rappresenta il proprio ente a tutti gli effetti, giuridici ed economici, impegnandolo all'osservanza delle clausole regolamentarie e accollando ad esso gli oneri e le responsabilità conseguenti l'iscrizione al servizio "C'Entro in Bici".

Art. 5 – Modalità di utilizzo della bicicletta

L'utilizzo della bicicletta è disciplinato dalle seguenti norme, alle quali il fruitore del servizio dichiara di attenersi, sottoscrivendo il modulo di richiesta della chiave codificata:

1. la bicicletta deve essere utilizzata esclusivamente nell'intervallo di tempo compreso tra le ore 07.00 e le ore 22.00 di ogni giornata;
2. la bicicletta deve essere ricoverata nella medesima rastrelliera e nelle medesime condizioni in cui è stata prelevata;
3. la bicicletta deve essere riposta nell'apposita rastrelliera in modo da consentirne il successivo utilizzo da parte di altri fruitori del servizio;
4. la bicicletta deve essere chiusa con l'apposito cavo antifurto quando il mezzo viene lasciato temporaneamente incustodito durante il periodo di utilizzo.

Art. 6 – Obblighi del fruitore del servizio

L'utilizzatore della bicicletta, sottoscrivendo incondizionatamente il modulo di richiesta della chiave codificata, assume i seguenti obblighi:

- I. essere in possesso di una sola chiave codificata e conservare con cura la medesima;
- II. verificare la funzionalità della bicicletta al momento del prelievo ed utilizzarla solo se ritenuta idonea all'uso;
- III. custodire diligentemente la bicicletta;
- IV. risarcire danni a lui imputabili per incauto utilizzo del sistema meccanico e/o delle varie parti della bicicletta, compresi gli equipaggiamenti;
- V. condurre e utilizzare la bicicletta nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale, nonché osservando i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui (*neminem laedere*);
- VI. non avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta e sulla chiave codificata in uso;
- VII. restituire la chiave codificata all'Ufficio preposto, su richiesta insindacabile da parte

dell'Amministrazione comunale;

VIII. non cedere la guida o la custodia della bicicletta a persone non idonee ad effettuare tali operazioni, a pena di essere ritenuto, in caso contrario, unico responsabile;

IX. segnalare al gestore della manutenzione e della vigilanza delle biciclette ogni danno al mezzo subito in occasione del suo utilizzo;

X. sollevare incondizionatamente il Comune di Portogruaro da ogni e qualsiasi danno, anche non patrimoniale, subito da terzi (persone, cose o animali) o dall'utente durante e/o in occasione dell'utilizzo della bicicletta;

XI. corrispondere al gestore della manutenzione e della vigilanza delle biciclette la somma necessaria per il ripristino totale della bicicletta da lui stesso danneggiata o distrutta per incidente e/o rottura;

XII. non manomettere alcuna parte meccanica della bicicletta.

Art. 7 – Penalità'

L'utilizzatore della bicicletta, contravvenendo agli impegni di cui al precedente articolo assunti a seguito della sottoscrizione del modulo di richiesta della chiave codificata, è tenuto a pagare al Comune di Portogruaro – le seguenti somme a titolo di penale, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno provocato, sia ad assolvere senza riserve agli adempimenti sotto indicati:

a) smarrimento della chiave dell'apposito cavo antifurto di chiusura della bicicletta: € 10,00 quale rimborso del costo della suddetta chiave;

b) utilizzo della bicicletta al di fuori dell'intervallo di tempo regolamentario: € 20,00 oltre a € 2,00 per ogni eventuale giorno di ritardo constatato dalla data di accertamento dell'inadempienza alla data di ricovero della bicicletta nell'apposita rastrelliera;

c) possesso di più chiavi codificate: € 10,00 per ogni chiave codificata eccedente la prima in dotazione;

d) smarrimento della propria chiave codificata: l'utente si impegna a fare tempestiva denuncia ad un Ufficio di Polizia (Polizia di Stato, Carabinieri) e a presentare una copia di quest'ultima all'Ufficio preposto o al gestore della manutenzione e della vigilanza delle biciclette, sollevandosi così da ogni responsabilità. In assenza della suddetta denuncia, qualora la bicicletta venga rubata con l'utilizzo della chiave codificata smarrita, si impegna a corrispondere al Comune di Portogruaro il valore commerciale della stessa al momento del furto. Inoltre, qualora l'utente desideri entrare in possesso di una seconda chiave codificata, dovrà esibire una copia della denuncia di smarrimento e corrispondere l'importo di € 10,00. Qualora la chiave smarrita venga ritrovata, verrà riutilizzata cancellando i dati precedentemente inseriti. Il ritrovamento non dà diritto al rimborso di € 10,00;

e) furto della bicicletta in uso a seguito di ricovero della stessa al di fuori dell'apposita rastrelliera senza la chiusura del cavo antifurto in dotazione: l'utente si impegna a fare tempestiva denuncia ad un Ufficio di Polizia (Polizia di Stato, Carabinieri), a presentare una copia di quest'ultima al gestore della manutenzione e della vigilanza delle biciclette ed in ogni caso a corrispondere al Comune di Portogruaro il valore commerciale della stessa al momento del furto;

f) furto della bicicletta in uso a seguito di ricovero della stessa al di fuori dell'apposita rastrelliera con la chiusura del cavo antifurto in dotazione: l'utente si impegna a fare tempestiva denuncia ad un Ufficio di Polizia (Polizia di Stato, Carabinieri) e a presentare una copia di quest'ultima unitamente alla chiave del cavo antifurto all'Ufficio Relazioni con il Pubblico o al gestore della manutenzione e della vigilanza delle biciclette; in caso contrario, si impegna a corrispondere al Comune di Portogruaro il valore commerciale della bicicletta al momento del furto;

g) abbandono della bicicletta al di fuori dell'apposita rastrelliera senza la chiusura del cavo antifurto in dotazione: penalità di € 20,00. L'Amministrazione Comunale provvede al recupero della bicicletta ed al prelievo della relativa chiave codificata in rastrelliera. Inoltre, il Comune si riserva di valutare la gravità del comportamento scorretto dell'utente ai fini della sua eventuale esclusione dal servizio.

Art. 8 – Oneri aggiuntivi – Responsabilità

La fruizione del servizio da parte degli utenti è subordinata alla sottoscrizione ed accettazione incondizionata delle norme del presente Regolamento, nonché delle prescrizioni e clausole riportate sull'apposito modulo di richiesta della chiave codificata.

In ogni caso, si precisa che il Comune di Portogruaro non risponde di:

- danni e pregiudizi di qualsiasi genere subiti dall'utilizzatore della bicicletta per effetto o in conseguenza di tale utilizzo, nonché cagionati a terzi (persone, cose o animali) a seguito dell'utilizzo dello stesso mezzo pubblico;
- smarrimento, distruzione, furto o rapina di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta utilizzata.

L'utente è tenuto inoltre a sollevare l'Amministrazione comunale da tutte le eventuali responsabilità derivate da violazioni amministrative commesse durante l'utilizzo della bicicletta per infrazioni al Decreto Legislativo n° 285 del 30 aprile 1992 "Nuovo Codice della Strada" e successive modifiche e integrazioni, nonché al relativo Regolamento di Esecuzione di cui al Decreto del Presidente della Repubblica n° 495 del 16 dicembre 1992 e successive modifiche ed integrazioni, nonché quelle previste in altre disposizioni di legge, di regolamento o derivanti da provvedimenti amministrativi.

L'utente, avendo facoltà con la propria chiave codificata di usare le biciclette in funzione presso altri Comuni, con la presente si impegna ad osservare ed accettare le norme con le quali ogni Comune disciplina in modo insindacabile il proprio servizio.

Art. 9 – Restituzione della chiave codificata

L'utente del servizio "C'Entro in Bici" ha facoltà di restituire in qualsiasi momento la chiave codificata consegnatagli dal Comune di Portogruaro rivolgendosi all'Ufficio preposto al servizio.

Verificata la regolarità della posizione dell'utente, gli uffici interessati procedono alla cancellazione del suo nominativo dal servizio "C'Entro in Bici" e restituiscono la cauzione inizialmente versata.

In caso risultino pendenze in ordine al servizio "C'Entro in Bici" verso il Comune di Portogruaro, l'utente (compreso il turista) ha l'obbligo di risolverle integralmente prima di poter richiedere la restituzione della cauzione inizialmente versata per ottenere l'uso della chiave codificata.

Titolo II – Gestione del servizio "C'Entro in Bici"

Art. 10 – Attribuzioni di funzioni

Sono assegnate all'Ufficio che verrà individuato dalla Giunta Comunale, le seguenti funzioni:

- distribuzione delle chiavi, previa compilazione di un apposito modulo, sottoscrizione del "Regolamento per la fruizione e la gestione del servizio 'C'Entro in Bici'" e pagamento della somma di € 10,00 quale cauzione per il ritiro della chiave da parte del richiedente;
- restituzione della cauzione versata per la chiave codificata qualora venga restituita;
- ritiro della copia di denuncia di furto della bicicletta e/o smarrimento della chiave codificata prevista dal presente Regolamento;
- gestione del software con i dati di tutti i detentori delle chiavi e dei relativi codici di identificazione.
- tenuta della documentazione riguardante l'assegnazione e restituzione delle chiavi codificate (modulistica, copia documento identità, denunce di furto e/o smarrimento delle chiavi).
- consegna della seconda chiave codificata, secondo le modalità previste dall'art. 7 del presente Regolamento;
- ritiro della chiave che consente l'utilizzo del cavo antifurto, nel caso previsto dall'art. 7 del presente Regolamento;
- riscossione delle somme relative alle penalità.

All'Ufficio che verrà individuato dalla Giunta comunale, sono assegnate le seguenti funzioni:

- vigilanza sul corretto utilizzo delle biciclette da parte degli utenti;
- controllo sullo stato di manutenzione delle biciclette;
- recupero della bici e prelievo della chiave codificata in rastrelliera, nel caso previsto dal presente Regolamento.

Art. 11 – Vigilanza e manutenzione

La gestione della vigilanza e il controllo dello stato di manutenzione delle biciclette del servizio “C’Entro in Bici” viene affidata all’Ufficio preposto che potrà avvalersi della collaborazione dell’Ufficio Manutenzioni o di apposito gestore esterno se individuato dall’Amministrazione Comunale.

Art. 12 – Disposizioni finali

Per le ipotesi non espressamente previste e disciplinate dal presente Regolamento si fa riferimento alle norme vigenti in materia.